

## E R E D M É N Y E K 2007

<b>Gazdaság- és vállalkozásfejlesztés</b>	
<p><i>A kormányzathoz továbbított kamarai gazdaságpolitikai elemzések, javaslatok vállalkozói megközelítésben</i></p>	<p>Mit terveznek a magyar vállalkozások 2007-ben?</p> <p>Növekvő bizonytalanság, ellentmondásos várakozások</p> <p>Az elmúlt egy év gazdaságpolitikai folyamatainak áttekintése a vállalkozások szemszögéből, javaslatok a továbblépésre</p> <p>A magyar gazdaság helyzete – kockázatok, kitörési pontok</p> <p>Pályán belül vagy a partvonalon kívül – választás előtt a magyar gazdaság</p> <p>A tervezett 2008. évi adó- és járulékváltozások érdemben nem módosítják a vállalkozói szféra pénzügyi pozícióját</p> <p>Jelentősen romlottak a magyar cégek üzleti kilátásai</p> <p>Az Új Magyarország Fejlesztési Terv megjelent pályázatainak értékelése</p>
<p><i>Alkotmánybírósági beadvány</i></p>	<p>A Fogyasztói árkiegészítésről szóló törvényben a közlekedési ártámogatások alkotmányossági aggályai miatt beadvánnyal fordultunk az Alkotmánybírósághoz</p>
<p><i>Az MKIK Gazdaság és Vállalkozáselemző Intézet 2007. évi empirikus felmérései, makro-elemzései</i></p>	<p>Egyetemi honlapok információtartalma – Milyen képet mutat az Internet a magyar egyetemek oktatóiról?</p> <p>KKV Körkép: A kis- és közepes vállalkozások üzleti helyzete és véleménye az intézményi és szabályozási környezetről</p> <p>KKV Körkép: A kis- és közepes vállalkozások reakciója az államháztartási reform keretében kezdeményezett kormányzati intézkedésekre</p> <p>Közgazdasági karok honlapjainak információtartalma: Fényévnnyire a legjobbaktól</p> <p>Rövid távú munkaerőpiaci előrejelzés - 2007</p> <p>A bruttó bérek várható alakulása 2007-ben a magyar vállalati szektorban</p>

	<p>KKV Körkép: A vállalkozások adminisztratív terhei és az uniós pályázatokkal kapcsolatos véleménye</p> <p>Diplomás pályakezdekők és egyetemi, főiskolai karok vállalati szemszögből - 2007; Kutatási Füzetek 2007/1</p> <p>Nagyméretű kiskereskedelmi láncok és beszállítóik kapcsolata</p> <p>Szakmastruktúra- és szakmatartalom-változások a gazdasági fejlődés tükrében; Kutatási Füzetek 2007/2</p> <p>Jelentősen romlottak a magyar cégek üzleti kilátásai - Az októberi konjunktúra felmérés eredményei</p>
<p><i>Néhány példa a több mint 200 témából, amelyekhez részletes javaslatot, véleményt dolgozott ki a kamara</i></p>	<p>Új Magyarország Fejlesztési terv akcióprogramjai, pályázatai, vállalkozói tapasztalatok</p> <p>Üvegházhatású gázokra vonatkozó szabályok</p> <p>Nemzeti Fenntartható Fejlődési Stratégia</p> <p>Körbetartozás</p> <p>A Kormány 2007-2010-re vonatkozó tudomány-, technológia- és innováció-politikai Intézkedési Terve</p> <p>Kis-és középvállalkozások fejlesztésének stratégiája (2007-2013)</p> <p>Adótörvény változások</p> <p>Előterjesztés a vállalkozásfejlesztési politikáról</p> <p>Új Magyarország Vidékfejlesztési Program</p> <p>A Nyugat-Dunántúli Regionális Fejlesztési Tanács a 2007-2013. közötti stratégiai fejlesztési programja</p> <p>„Sikerese Magyarországért” Hitelprogram</p> <p>„Üzletre hangolva” program</p> <p>Csődtörvény koncepció</p> <p>Költségvetés – 2008</p> <p>Korrupció elleni stratégia</p> <p>Egységes Közlekedési Stratégiát tartalmazó Zöld könyv</p> <p>A vendéglátó üzletek kategóriába sorolása, valamint ártájékoztatásának szabályozása</p> <p>A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról, valamint a kapcsolódó törvényi szabályok módosításáról, továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvénytervezetek</p>

	<p>Turizmus keret-törvény</p> <p>Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégia</p> <p>Az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból (EMVA) a turisztikai tevékenységek ösztönzéséhez nyújtandó támogatások részletes feltételei</p> <p>Magyar Logisztikai Stratégia</p>
<i>Együttműködési megállapodás az Állami Autópályakezető Zrt-vel</i>	Cél: a kis- és középvállalkozások bevonása a közbeszerzési eljárásokba.
<b>Támogatási rendszer</b>	
<i>A vállalkozások finanszírozási feltételeinek javítása</i>	<p><i>A négylépcsős vállalkozói hitelprogram siker-konstrukciója a Széchenyi-kártya.</i> A Vállalkozók és Munkáltatók Szövetségével (VOSZ) és a KA-VOSZ Rt-vel közösen működtetett program tovább bővült. A 2002-ben életre hívott konstrukció keretében ma már mintegy 200 milliárd forint összegű hitelt helyeznek ki, ezzel mintegy 50 ezer ügyfél számára biztosítanak forrást. 2005-ben több mint 20 ezer kártyát bocsátottak ki, csaknem 90 milliárd forint hitellel.</p> <p>Az MKIK a KKV-szektor versenyképességének fokozása érdekében kezdeményezte a hitel felső határának 25 millió forintra emelését.</p>
<b>Nemzetközi tevékenység, uniós tagság</b>	
<i>„Notifikáció”</i>	A 98/34/EK „notifikációs irányelv” olyan bejelentési-egyeztetési eljárást határoz meg a közösségi jog által nem harmonizált területeken, amellyel kiszűrhetők az egyes tagországok eltérő nemzeti szabályozásaiból adódó akadályok az áruk termelésében és forgalmazásában. Annak érdekében, hogy a magyar vállalkozások is élni tudjanak ezzel a lehetőséggel, az MKIK honlapján folyamatosan közzé tesszük a notifikációs egyeztetés fázisában lévő jogszabály-tervezeteket.
<i>Részvétel az Eurochambres (Európai Kamarák Szövetsége) felméréseiben, érdekképviselési</i>	<p>Felmérés az EU Szolgáltatási irányelvének megvalósításáról.</p> <p>Az EU által kezdeményezett cluster memorandummal és általában az EU cluster politikájával kapcsolatos felmérés és közös álláspont kialakítása.</p>

<p><i>tevékenységében</i></p> <p><i>Fontosabb témák:</i></p>	<p>Az ellátási láncolat biztonsága.</p> <p>Az EU CO2 kibocsátás kereskedelmi politikája</p> <p>Az EPC – új európai vállalati forma – létrehozása</p> <p>Fenntartható növekedés</p> <p>Az EU által létrehozandó SBA-val kapcsolatos (Kisvállalkozások támogatására létrehozandó) jogszabály</p>
<p><i>Rendezvények</i></p>	<p>Az Európai Bizottság TAIEX irodájával közösen szeminárium a belső piaci szabályozás négy területéről, nemzetközi konferencia szervezése az EU kis- és középvállalkozásokat fejlesztő támogatásairól.</p> <p>Uniós projekt keretében konferencia a „Vállalatok társadalmi felelősségvállalása” címmel.</p> <p>Az Európai Kamarák Szövetségének (Eurochambres) Nyári Akadémiájának társszervezése Magyarországon.</p> <p>220 kereskedelemfejlesztési akció, vásárok, kiállításokon való részvétel megszervezése, üzleti fórumok rendezése.</p>
<p><i>Projektek, tagozatok</i></p>	<p>„Irány: Japán”, a KKV-k japán piacra jutását támogató uniós program magyarországi koordinátoraként az MKIK 21 magyar céget segített sikeres pályázatában, a japán piacra jutásában.</p> <p>Az EU CARDS alapjából finanszírozott „Partners” programban elnyert pályázat alapján az MKIK szakmai tanácsadással és képzéssel támogatta a Boszniai Szerb Entitás Kereskedelmi és Iparkamara intézményfejlesztését.</p> <p>Az EU–Thaiföld Partneriat rendezvényen az MKIK szervezésében 7 magyar cég vett részt az 500 európai és thai céget mozgósító üzletember találkozón és kiállításon Bangkokban.</p> <p>Csaknem 100 cég részvételével megalakult a Magyar-Kínai Tagozat.</p>
<p><b>Országos rendezvények</b></p>	
<p><i>Kézművesség ezer éve a Kárpát medencében</i> c. eseménysor májusban - konferencia, kiállítás és vásár Szegeden</p>	<p>A rendezvényre a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara támogatásával egy-egy területi kamara közreműködésével 2001. óta – Eger, Kecskemét, Esztergom, Sopron, Gyula és Sárospatak után - már hetedik alkalommal került sor. A rendezvény deklarált és vállalt célja, hogy a kézműves hagyományok ápolásával rá kell találni újra a saját gyökereinkre, kultúránkra, és ebből követendő divatot és megélhetést kell formálni. Ehhez az erőfeszítéshez a turizmus a kézművesség valódi segítő partnere lehet.</p>

<p><b>Szakképzés</b></p> <p>A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2006. évi szakképzési munkájának eredményeinek alapját jelentette, hogy folytatódott az OSZT által támogatott szakképzési, illetve a Regionális Operatív Program, valamint az Országos Felnőttképzési Tanács által támogatott mesterképzési projekt megvalósítása.</p>	
<p><i>A magyar szakképzés meghatározó formájává vált a tanulószerveződés intézményrendszere.</i></p>	<p>A beszámolási időszakban a tanulószerveződések száma 21 ezerről 35 ezer főre növekedett, amely közel 150%-os növekedést mutat. A tanulószerveződés kiterjesztésében közmegegyezést sikerült kialakítani a szakképző iskolák, gazdálkodó szervezetek és a kamarák között, amelyet bizonyít a tanulószerveződéses aktivitás ugrásszerű megnövekedése. Ennek eredményeként a szakmai alapképzés döntő többségében tanműhelyi körülmények között folyik, a speciális képzés pedig a verseny és piacképes ismereteket nyújtó gazdálkodó szervezeteknél történik.</p>
<p><i>A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara egyik kiemelt célja volt, hogy tevékenysége eredményeként növekedjen a szakképzés vonzereje, javuljon a munka világába történő átmenet, mindezek következtében pedig javuljon az úgynevezett fizikai szakmák társadalmi presztízse.</i></p>	<p>A kamara által elindított kezdeményezés: „Tanulószerveződéssel a munka világába” eredményei igazolják, hogy 35 ezer tanuló a kamarai szakképzési feladatoknak köszönhetően a magyar foglalkoztatási és társadalombiztosítási rendszerbe beemelésre került. Éves szinten a tanulószerveződéses juttatások nagyságrendje meghaladja a 3 milliárd Ft-ot, amely szociális státuszt biztosít a tanulóknak, amely egyben a tanulói teljesítmény és munkafegyelem ösztönzésének is hatékony formája.</p>
<p><i>A tanulószerveződések számának 21 ezer főről 35 ezer főre történő megrugása</i></p>	<p>A tanulószerveződések számának 21 ezer főről 35 ezer főre történő megrugása váratlan kihívás elé állította a tanácsadói rendszer működtetését. A 23 területi kamara számára bevezetésre került a minőségbiztosítási rendszer, amelynek eredményeként negyedévente értékelésre kerül a tanácsadók teljesítményének értékelése és mérése.</p>
<p><i>A gazdálkodó szervezeteknél, szakképző iskolákban tett tanulószerveződéses látogatások száma éves szinten meghaladta a 7 ezret</i></p>	<p>A rendszer teherbíró képességét mutatja, hogy a tanévkezdés időszakában volt olyan másfél hónap, amikor a tanácsadói hálózatnak 15 000 tanulószerveződést kellett megkötni. De nem csak a tanulószerveződések száma növekedett látványosan, hanem az érintett gazdálkodó szervezetek száma is növekedett 5000-ról 6 700 fölé, amely több mint 30%-os növekedést mutat.</p>

<p><i>A 2006. évben az MKIK és a területi kamarák sikeresen elvégezték az 5000 képzőhely ellenőrzését,</i></p>	<p>3000 képzőhely esetében az első szintű ellenőrzést, illetve 2000 képzőhelyen pedig a második szintű, azaz az akkreditációs eljárás lefolytatását jelentette. Az ellenőrzési tevékenység tanácsadói jellegének erősítésével, valamint vonzerejének növelésével sikerült elérni, hogy az ellenőrzött helyeken érezhető mértékben növekedett a képzési hajlandóság, amelyet igazol, hogy a gyakorlati képzésen lévő tanulók száma 19 ezer főről, 29 ezer főre növekedett. A tartalmi mutatók közül előrelépésnek tekinthető, hogy a tanulói munkanaplót a tanulók közel 84%-a vezet, illetve a projektmódszer alkalmazására a képzőhelyek közel 38%-án került kipróbálásra. A tanulók öntevékenységre építő módszerek elterjesztését jól szolgálta, hogy a gyakorlati oktatók pedagógiai felkészítésén 1000 fő kapcsolódott be, amelyen minden résztvevő számára korszerűsített oktatási programot, illetve tanmenetet és multimédiás prezentációs anyagot biztosítottunk.</p>
<p><i>Új kooperációs kultúra alakult ki az érdekképviselletekkel történő együttműködésben.</i></p>	<p>Az érdekképviselletekkel történő együttműködés új szervezeti keretét jelentette az országos szinten megalakult Országos Szakképzési együttműködési Bizottság (OSZEB), illetve területi szinten megalakult Területi Szakképzési Együttműködési Bizottságok (TESZEB). A szakképzési feladatok ellátásában egyre tartalmasabb együttműködés kezd kialakulni, amelyet igazol, hogy a kamarai vizsgabizottsági tagok 33%-a, a szintvizsga bizottsági tagok ugyancsak 33%-a, a mestervizsga bizottsági tagok 37%-a, a gyakorlati képzés ellenőrzésében résztvevő szakértők 34%-a az érdekképviseltek által delegált szakértőkből került ki. Ezek közül az indikátorok közül, ha csak a záróvizsgára történő delegálást emeljük ki, akkor ez azt jelenti, hogy éves szinten a 10 ezer delegálásból 3300 érdekképviseleti szakértő kap felkérést a vizsgabizottságok munkájában.</p>
<p><i>A kamara hálózatszerű működésének alapját az Integrált Szakképzési Internet Alapú Információs Rendszer (ISZIIR) jelenti</i></p>	<p>A tevékenységek, programok sikeres végrehajtása nem valósulhatott volna meg projektípusú munkavégzés, hálózatszerű működés és professzionális tevékenység nélkül. A kamara hálózatszerű működésének alapját az Integrált Szakképzési Internet Alapú Információs Rendszer (ISZIIR) jelenti, amely egységes rendszerbe foglalja a kamara szakképzési feladatait. Ez a rendszer szolgálja ki a 35 ezer tanulószerveződés megkötését, a több mint 5000 képzőhely ellenőrzését és akkreditációját, a 13 ezer tanuló szintvizsgáztatását, illetve 10 ezer szakmai záróvizsgára történő delegálást.</p>
<p><i>A gyakorlati szintvizsgáztatás rendszerének kidolgozására a kamara</i></p>	<p>A gyakorlati szintvizsgáztatás rendszerének kidolgozására a kamara kezdeményezésére került sor. Az ehhez szükséges fejlesztő munkát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamra koordinálta. Korábbi kidolgozás eredményeként rendelkezésre áll az országosan</p>

<p><i>kezdeményezésére került sor.</i></p>	<p>egységes szintvizsga szabályzat, a szintvizsgáztatáshoz szükséges feladatbankok és az ahhoz kapcsolódó értékelőlapok, melyek folyamatos korrekciójával igyekszünk a gazdaság elvárásait közvetíteni a tanulóknak, oktatóknak és az iskolák felé. A 2005/2006-os tanévben a szintvizsgákon 13.101 tanuló vett részt. A 2006/2007-es tanévre újabb szintvizsga elnökök kerültek kinevezésre, így a 842 szintvizsgaelnök szerepel a kamara névjegyzékében</p>
<p><i>A szakképzett pályakezdeők felkészültségével kapcsolatos vállalati elégedettség jelentősen megnövekedett</i></p>	<p>A mennyiségi és minőségi eredményindikátorok szempontjából az elért eredményeket, illetve a gazdaság közeli szakképzés területén történt előrelépést jól mutatja a kamara kutatóintézetének (MKIK gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézet, GVI) felmérése, amely szerint a szakképzett pályakezdeők felkészültségével kapcsolatos vállalati elégedettség (1-5-ig terjedő skálán) a 2001. évi 2,96 pontos mélypontról 2005. évben 3,48 pontra emelkedett.</p>
<p><i>Közel három éves szünet után ismét lehetőség nyílt a mesterképzés és vizsgáztatás korszerűsítésére, fejlesztésére.</i></p>	<p>A kijelölt fejlesztési irányvonalak megvalósítását a Szociális és Munkaügyi Minisztérium mellett működő Felnőttképzési Tanács támogatásával kezdhettük meg, így módon ez év januárjától öt feladatcsoportban indultak meg a korszerűsítési munkálatok. A pályázati programon belül 300 mestervizsga bizottsági elnök, tag és apparátusi munkatárs módszertani, pedagógiai, szakmai felkészítésére került sor szeptember-október hónapban. Az országosan egységes, magas színvonalú felkészítés és számonkérés biztosítása érdekében 10 mesterszakmában központi oktatási programok kidolgozására, valamint írásbeli feladatbankok kialakítására került sor. A hazai mesterképzés határokon túli értékének feltárása érdekében nemzetközi összehasonlító tanulmány készült, mely az osztrák, a német, az olasz és a svájci mesterképzési rendszert állította viszonyítási alapul.</p>
<p><b>Nemzeti Fejlesztési Terv</b></p>	
<p><i>A Regionális Fejlesztés Operatív Program 3.4. intézkedésének 1. komponense megvalósítására 2005-ben megkezdett munka 2006. során érett be.</i></p>	<p>Az MKIK koordinálásával, 7 regionális konzorciumban, 45 partnerszervezet közreműködésével végzett munka eredményeként ebben az évben 17.493 fő szerzett jogosultságot támogatás igénybevitelére, akik közül 6.950-an kezdtek meg valamilyen képzést. A képzésre jelentkezők megközelítőleg 20%-át közvetlenül az öt foglalkoztató vállalkozás iskolázta be. A jelentkezők 120 képzőintézmény, 600 különböző képzéséből választhattak. A képzések között jelentős súlyt képviselnek a mesterképzések. 2006. végén sor került a 2000 képző intézmény és 4000 gazdálkodó körében második alkalommal végzett képzési kereslet – kínálat felmérésére</p>

<i>Az operatív programok végrehajtásának kontrollja</i>	Az MKIK delegáltja az öt operatív program közül négyenél (AVOP, HEFOP, GVOP, ROP) tagja a <i>Monitoring Bizottságnak</i> , így közvetlenül figyelemmel tudja kísérni a programok megvalósítását és javaslatot tehet a szükséges beavatkozásokra.
<i>NFT 2007-2013-ra szóló tervciklus előkészítése</i>	Az MKIK és a területi kamarák, mint kiemelt partnerek, a tervezési folyamat egyes részelemeibe közvetlenül kapcsolódtak be.
<b>Kamarai pályázatok</b>	
<i>Pályázati tanácsadók, pályázatkészítők, projektmenedzserek minősítése</i>	A <i>pályázattírók / menedzselők</i> kiválasztásában segít az MKIK 2004 augusztusában elsőként elindított <i>minősítő rendszere</i> . A döntést az Országos Minősítő Testület hozza meg, amelynek tagjai a Nemzeti Fejlesztési Hivatal, a GKM, az érintett szakmai szervezetek, a Területi Önkormányzatok Országos Szövetsége és az MKIK képviselője. A Minősítő Testület által alkalmasnak ítélt vállalkozások az MKIK honlapján nyilvánosságra hozza.
<i>Regionális Minőségi Díj</i>	<p>2002-ben a Nemzeti Minőségi Díj mintájára a GKM támogatásával, a Minőségfejlesztési Központ szakmai közreműködésével, évente kiadásra kerülő regionális díj modellt alakított ki az MKIK.</p> <p>A 2007. évi díj rendszerében több változás is történt, részben a korábbi évek tapasztalatai-, részben pedig a kiválósági kultúra területén tapasztalható nemzetközi trendek figyelembe vétele miatt.</p> <p>A pályázatok értékelését az érintett kamarák területéről (ill. Budapestről) felkért minőségügyi (kiválóság) szakértők végezték, kategóriánként kialakított teamekben.</p> <p>A regionális díjak mintájára több területi kamara önálló megyei minőségi díjra is írt ki pályázatot.</p>
<i>Magyar Kézműves Remek pályázat</i>	Az MKIK által 2001-ben alapított „Magyar Kézműves Remek” címet 2007-ben a szakemberekből álló zsűri döntése alapján 36 pályázatból 21 pályamű érdemelte ki termékeivel. 15 pályázó emléklapot kapott
<i>MKIK innovációs díj</i>	A Magyar Innovációs Nagydíj pályázatot a 2000 májusában született megállapodás alapján támogatja az MKIK. Ennek keretében évente egy-egy pályázó részesül a kamara különdíjában. Az MKIK Innovációs Díját ez évben a "Saját technológián alapuló, új poliuretán alapanyag-gyártó üzem"-ért a BorsodChem Nyrt. érdemelte ki.



<b>A kamarák hálózatos működése</b>	
<i>GVOP 4.2.1 pályázat</i>	Az MKIK sikeresen pályázott a meglévő országos kamarai portál közcélú és idegen nyelvű tartalmakkal történő bővítésére. A pályázat megvalósítása 2006-ban és 2007 első felében várható.
<i>eMagyarország pontok</i>	Az Informatikai és Hírközlési Minisztériummal kötött megállapodás alapján az MKIK és a területi kamarák bekapcsolódtak az <i>eMagyarország</i> pontok hálózatába. Ennek keretében a kamarai hálózaton 100 új nyilvános internet hozzáférési pontot alakítottak ki, működtetésükre a területi kamarák 2006. december 31-éig vállaltak kötelezettséget.
<i>Iparjogvédelmi tanácsadás INFOPONT hálózat</i>	Az MKIK a Magyar Szabadalmi Hivatallal történt megállapodás alapján, a GKM anyagi támogatásával, a területi kereskedelmi és iparkamarák bázisán <i>iparjogvédelmi tanácsadó szolgáltatást</i> hozott létre 2004-ben. Bár az azóta folyamatosan működtetett szolgáltatás költségeihez 2007-ben a GKM már nem járult hozzá, a kamarák azt továbbra is fenntartották.
<i>Széchenyi-kártya irodák</i>	A Széchenyi-kártya jelenleg 57 kamarai és VOSZ irodában, valamint 1511 pénzügyi fiókban igényelhető.
<i>Békéltető testületek</i>	<p>A fogyasztói jogviták peren kívüli elintézésére létrehozott és a területi kamarák mellett működő békéltető testületek 2006. évi ügyszáma 2006-ban 3542 volt, ami az előző évi 2496 ügyszám képest közel 40%-os növekedést jelent, vagyis az ügyszám emelkedésének dinamikája továbbra is a korábbi évekéhez hasonlóan alakult. Az ügyek több mint kétharmada (2365 ügy) ügydöntő határozattal (ajánlás, egyezség, kötelezés) fejeződött be.</p> <p>Az előző évhez képest jelentősen növekedett az egyezségek és az ajánlások száma, míg az alávetésen alapuló kötelezést tartalmazó határozatok száma azonos volt a múlt évvel. Ez a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek számára egyaránt a legelőnyösebb megoldás.</p> <p>Az ügyek tárgy szerinti megoszlását, vagyis a panaszok okait elemezve (5. számú melléklet) megállapítható, hogy 2006-ban is a különböző szolgáltatásokkal volt a legtöbb probléma. Ezen belül az építőipari szolgáltatások, (694) a pénzügyi, biztosítási szolgáltatások, (273) egyéb szolgáltatások (javító szolgáltatások, szakipari munkák, stb. 741) nem megfelelő minősége miatt érkezett jelentős számú panasz. A pest megyei ügyek több mint egyharmada az építőipari szolgáltatásokkal kapcsolatos.</p>

	<p>Arányát tekintve a korábbi évekhez hasonlóan alakult az utazási szerződésekkel összefüggő panaszok száma, (184) ilyen ügyek nagyobb számban a budapesti és a pest megyei testület előtt indultak.</p>
<p>2006-ban kiadványok</p> <p><i>megjelent</i></p>	<p>VB Eljárási Szabályzat (magyar, angol, német)          MKIK Küldöttgyűlési anyagok          MKIK Jogi Füzetek          MKIK Szakképzési Stratégiája 2006.          A kereskedelmi és iparkamarák története          ATA szórólap          Kamarai alapidokumentumok          Magyarország 2006. leporelló (angol)          Adó- és TB tanácsadó 2006.          Kiállítások, vásárok és Rendezvények Magyarországon 2007          Tanulószerződéssel a munka világában          A tanulószerződés tanácsadói kézikönyve (MKIK honlap szakképzési rovat – kizárólag elektronikus formában megjelentetve)          MKIK Évkönyv 2005.          Üzleti 7 (ROP és szakképzési különszám)          Vállalkozási Ismeretek          Pedagógia alapismeretek          Adózás, társadalombiztosítás          Számvitel          Cégalapítás és vállalkozás az EU-ban és Magyarországon          Turizmus az EU-ban és Magyarországon          Iparjogvédelem és a szellemi tulajdonok védelme az EU-ban és Magyarországon          Közbeszerzés az EU-ban és Magyarországon          A gyakorlati szintvizsga kézikönyve (CD-vel)          Szakácsok mestervizsga kézikönyve          Gázvezeték – és készülékszerelők mestervizsga kézikönyve          Kőművesek mestervizsga kézikönyve          Tájékoztató az európai mesterképzési- és vizsgáztatási rendszerekről          A gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzés 2004-2005-ös tanévben végzett kétszintű ellenőrzéseinek szakmai elemzése</p>